

REGULAMIN SZKOŁY SZTUK WALKI

POTOMKOWIE SMOKA

SZKOŁA „Potomkowie Smoka” prowadzona jest przez Karolinę Zhu-Bromblik prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Karolina Zhu-Bromblik-Potomkowie Smoka Kung Fu & Bodybuilding,

siedziba: Kraków, ul. Górników 56/12,

NIP: 6762634870,

e-mail:biuro@potomkowie-smoka.pl

Tel. +48 662 106 023

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udziału w zajęciach sportowych organizowanych przez SZKOŁĘ dla dzieci i dorosłych, warunki sprzedaży i wykorzystania karnetów, bezpieczeństwo, prawa konsumentów, ochronę danych osobowych i wizerunku oraz tryb składania reklamacji.

2. UCZESTNIKIEM zajęć jest osoba pełnoletnia albo małoletni za zgodą przedstawiciela ustawowego (rodzica/opiekuna), podpisaną osobiście w miejscu prowadzenia zajęć w chwili dokonania zapisu.

3. UCZESTNIK zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść przed przystąpieniem do pierwszych zajęć, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług świadczonych przez SZKOŁĘ. Ponadto UCZESTNIK zobowiązany jest do stosowania się do komunikatów udostępnianych w siedzibie SZKOŁY a także poleceń Instruktorów celem zachowania bezpieczeństwa UCZESTNIKA oraz pozostałych UCZESTNIKÓW zajęć;

4. Zajęcia odbywają się pod adresem: Zdrojowa 9 w Myślenicach.

5. SZKOŁA prowadzi zajęcia zgodnie z aktualnym harmonogramem, który może ulegać zmianom z ważnych przyczyn organizacyjnych (np. choroba instruktora, siła wyższa). W przypadku odwołania zajęć SZKOŁA proponuje termin zastępczy albo przedłuży ważność karnetu o brakujące zajęcia.

5. ZAJĘCIA dla osób niepełnoletnich trwają 55 min., a dla osób pełnoletnich 1h2 5min.

6. Przedmioty wartościowe UCZESTNIK winien oddać prowadzącemu w depozyt. SZKOŁA nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach lub zagubione podczas treningu.

2. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwo

1. Warunkiem udziału w zajęciach jest brak przeciwwskazań zdrowotnych; Uczestnicy niepełnoletni zobowiązani są przedstawić nie później niż w terminie 3 miesięcy od rozpoczęcia pierwszych zajęć, zaświadczenie od lekarza sportowego lub POZ o stanie zdrowia umożliwiającym uprawianie sportu Kung Fu/Wu Shu. W przypadku braku dostarczenia zaświadczenia we wskazanym terminie, UCZESTNIK może nie zostać dopuszczony do udziału w zajęciach, bez prawa do odrobienia zajęć. Okres ważności orzeczenia wynosi 12 miesięcy i po tym okresie Instruktor może odmówić UCZESTNIKOWI udziału w zajęciach do czasu ponownego przedłożenia stosownego zaświadczenia.
2. Uczestnicy zobowiązani są do: punktualności, stosowania się do poleceń instruktora, używania stroju sportowego, obuwia zamiennego (czystego, niepozostawiającego podczas użytkowania zabrudzeń bądź rys) zachowania porządku oraz czystości i poszanowania mienia. W czasie zajęć zabronione jest noszenie biżuterii, w tym zegarków lub innych dodatków (za wyjątkiem okularów leczniczych)
3. Po okresie trzech miesięcy od rozpoczęcia pierwszych zajęć UCZESTNIK zobowiązany jest przebywać na zajęciach w stroju sportowym dedykowanym do zajęć typu kung fu, dostępnym do nabycia w Szkole Potomkowie Smoka po cenie wskazanej w Cenniku.
4. Po okresie trzech miesięcy od rozpoczęcia pierwszych zajęć UCZESTNIK zobowiązany jest opłacić roczną legitymację członkowską Choy Lee Fut Polska (ważną do końca sierpnia w danym roku szkolnym), upoważniającą m.in. do zdawania egzaminów. Wysokość opłaty za legitymację dostępna jest w CENNIKU.
5. Uczestnicy zobowiązani są przybyć do miejsca prowadzenia zajęć nie później niż 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć, w celu uprzedniego przygotowania się, zmiany stroju oraz obuwia. Instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach UCZESTNIKOWI, który przybył na zajęcia spóźniony, bez prawa do odrobienia zajęć w późniejszym terminie.
6. Na sali obowiązuje zakaz przebywania pod wpływem alkoholu, narkotyków i środków o podobnym działaniu. Instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach UCZESTNIKOWI, którego zachowanie wskazuje na naruszenie powyższego zakazu, bez prawa do odrobienia zajęć w późniejszym terminie.
7. Osoby niebiorące udziału w zajęciach mogą przebywać w charakterze publiczności na wydzielonej części sali wyłącznie, jeżeli instruktor prowadzący zajęcia udzieli takiej zgody.
8. Uczestnicy zobowiązują się przestrzegać Regulaminu Sali, na jakiej odbywają się zajęcia, dostępnego w miejscu prowadzenia zajęć oraz na stronie <https://potomkowie-smoka.pl/>
9. UCZESTNIKOM oraz osobom sprawującym opiekę nad UCZESTNIKAMI w pomieszczeniach Szkoły zabrania się:

a) palenia papierosów oraz papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, stosowania środków odurzających, spożywania posiłków. Spożywanie napojów możliwe jest wyłącznie w miejscu wskazanym przez Instruktora.

b) wnoszenia i używania przedmiotów wykonanych z kruchego lub twardego materiału, w szczególności ze szkła lub metalu – dot. sali na której odbywają się zajęcia

c) wnoszenia i używania wszelkiego rodzaju niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych

d) wprowadzania zwierząt.

10. UCZESTNIK ma bezwzględny obowiązek stosowania się do poleceń Instruktora oraz przedstawionych przez Instruktora zasad bezpieczeństwa. UCZESTNIK ma bezwzględny zakaz wykonywania ćwiczeń niezleconych przez Instruktora, w szczególności zabrania się wykonywania jakichkolwiek czynności które mogłyby naruszyć zdrowie lub życie innej osoby. Uczestnik zajęć nie ma prawa przebywać na sali poza wyznaczonymi godzinami zajęć. Na salę uczestnicy wchodzić razem z instruktorem.

11. Wszelkie urządzenia oraz sprzęt dostępny na Sali sportowej mogą być wykorzystywane wyłącznie za zgodą Instruktora i zgodnie z ich przeznaczeniem. Po zakończonych zajęciach Uczestnicy zobowiązani są uprzątnąć miejsce ćwiczeń, odłożyć wykorzystywany przez nich sprzęt na miejsce, po jego uprzedniej dezynfekcji.

12. Z uwagi na specyfikę prowadzonych zajęć, SZKOŁA informuje, że wszelkie zajęcia lub wydarzenia sportowe są obarczone ryzykiem kontuzji (w tym upadków z wysokości) tak w wyniku ruchu własnego, jak i w związku z uczestnictwem w zajęciach grupowych, podczas których działanie poszczególnych uczestników grupy także może powodować kontuzje u innych uczestników. Uczestnictwo w takich zajęciach lub wydarzeniu oznacza zgodę na podjęcie takiego ryzyka. W razie stwierdzenia jakichkolwiek dolegliwości lub ryzyka ich wystąpienia uczestnik zajęć lub wydarzenia powinien natychmiast zaprzestać ruchu (w wypadku aktywności w parze/grupie – także natychmiast zażądać przerwania ruchu przez pozostałe osoby, a osoby te mają obowiązek zastosować się do żądania) i poinformować o tym prowadzącego.

13. Uczestnik zajęć oświadcza, że muzyka puszczana w tle nie wpłynęła na decyzję o zakupie karnetu.

14. UCZESTNIK ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone wskutek niestosowania się do przepisów niniejszego Regulaminu.

15. Uczestnik podczas zajęć powinien oprócz stroju firmowego nosić szarfę (pas) odpowiednią do egzaminu na stopień zaawansowania. Egzaminy odbywają się cyklicznie w miejscu i czasie podanym odpowiednio wcześniej przez SZKOŁĘ. Zdanie egzaminu z oficjalnym potwierdzeniem imiennym dyplomem uprawnia uczestnika do noszenia odpowiedniej szarfy (pasa).

3. Małoletni – zgody i opieka

1. Udział małoletniego wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego oraz podania danych kontaktowych do rodzica/opiekuna.
2. Rodzic/opiekun zapewnia bezpieczne przyprowadzanie/odbiór dziecka.
3. SZKOŁA wdrożyła i stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami; dokument jest dostępny w siedzibie i na stronie Szkoły.

4. Zapis na zajęcia, płatności i karnety

1. Zapis na zajęcia jest równoznaczny z obowiązkiem zakupu karnetu (umowa o świadczenie usług). Dostępne rodzaje karnetów i ich okres ważności określa aktualny Cennik i opis oferty. Płatność winna nastąpić w chwili dokonania zakupu.
2. Karnet jest imienny i nieprzenoszalny.
3. Cena podana w cenniku obejmuje udział w zajęciach w ilości określonej opisie oferty, a przypadających w terminach określonych w harmonogramie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. UCZESTNIK zobowiązany jest wykorzystać wykupioną ilość zajęć w okresie ważności karnetu. SZKOŁA nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany karnet na skutek okoliczności leżących po stronie UCZESTNIKA zajęć. Niewykorzystane w okresie ważności karnetu wejścia nie przechodzą na kolejny okres.
5. Płatności przyjmowane są gotówką lub przelewem. Ceny zawierają podatki. Na życzenie wystawiamy fakturę.

5. Umowy zawierane na odległość / poza lokalem – prawo odstąpienia

1. Jeżeli karnet został kupiony na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Konsument ma 14 dni na odstąpienie od zakupu bez podania przyczyny, według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu.
2. Prawo odstąpienia wygasa najpóźniej z dniem rozpoczęcia ważności karnetu.
3. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a usługa zostanie wykonana, prawo odstąpienia wygasa;

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące jakości zajęć lub rozliczeń można złożyć mailowo na adres biuro@potomkowie-smoka.pl lub pisemnie – za pośrednictwem poczty polskiej na adres: Karolina Zhu-Bromblik-Potomkowie Smoka Kung Fu & Bodybuilding, Kraków, ul. Górników 56/12

2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:

- a) dane Użytkownika w tym imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie reklamacji,

3. SZKOŁA udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji, wskazując stanowisko i uzasadnienie.

4. W przypadku uznania reklamacji SZKOŁA może zaproponować: zajęcia zastępcze, częściowy zwrot ceny, przedłużenie ważności karnetu lub inną adekwatną formę rekompensaty.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji UCZESTNIK może dochodzić swoich praw na zasadach ogólnych, zarówno poprzez pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jak i na zasadach ogólnych.

6. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu u Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumentów właściwego dla miejsca zamieszkania, a także skorzystać z ogólnopolskiej infolinii konsumenckiej oraz porad online publikowanych przez UOKiK.

7. RODO

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ (Dz.Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r.), (RODO) Klient wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych przez siebie danych w bazie SZKOŁY. SZKOŁA zobowiązuje się do nieudostępniania tych danych osobom trzecim i/lub innym podmiotom. Dane te służą jedynie celom administracyjnym i będą przechowywane przez cały okres uczestnictwa w zajęciach. Klient wyraża zgodę na przesyłanie komunikatów i oferty SZKOŁY na podany numer i adres e-mail.

2. Klient ma prawo wglądu, korygowania oraz całkowitego usunięcia własnych danych. Szczegółowe informacje odnośnie praw i obowiązków wynikających z przetwarzania danych Uczestnika znajdują się w Polityce Prywatności.

3. Zgoda na wykorzystanie wizerunku w materiałach Szkoły (strona WWW, profile społecznościowe, druk) jest dobrowolna i nie jest warunkiem udziału w zajęciach. Podstawą przetwarzania jest zgoda w rozumieniu RODO.

8. Zmiany harmonogramu

1. SZKOŁA może tymczasowo zmienić harmonogram lub odwołać zajęcia z przyczyn losowych/organizacyjnych; w takim wypadku przedłuża ważność karnetów lub wyznacza termin zastępczy.

2. Dłuższa przerwa w funkcjonowaniu z przyczyn niezależnych (siła wyższa) skutkuje adekwatnym przedłużeniem ważności karnetów.

9. Postanowienia końcowe

1. Aktualna treść Regulaminu, Cennik i Polityka prywatności są dostępne w siedzibie i na stronie internetowej Szkoły.

2. Zmiany Regulaminu następują poprzez ich opublikowanie na stronie <https://potomkowie-smoka.pl/>

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności: ustawa o prawach konsumenta, RODO oraz ustawa o prawie autorskim w zakresie wizerunku.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 września 2025 roku

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

miejsowość....., dnia

Karolina Zhu-Bromblik-Potomkowie Smoka
Kung Fu & Bodybuilding,
ul. Górników 56/12,
30-816 Kraków

Ja niżej podpisana/y, niniejszym oświadczam, iż korzystam z przysługującego mi prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług – nauka sztuk walki - bez podania przyczyny.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Nr konta do zwrotu środków.....

.....

Podpis

.